Panasonic®

# 取扱説明書

品番
手くび血圧計 **EW-BW10**

医療機器認証番号
223AKBZX00139000

EMC
適合

もくじ



**●このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。**
**●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。**
**●ご使用前に「安全上のご注意」（2ページ）を必ずお読みください。**
**●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。**

5

保管用
保証書付き

W9030BW105　B0110-4102
Printed in China

## 安全上のご注意～必ずお守りください～

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

**■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。**

| | |
|---|---|
| ⚠**警告** | 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。 |
| ⚠**注意** | 「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。 |

**■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）**

| | |
|---|---|
| してはいけない内容です。 | 実行しなければならない内容です。 |

### ⚠警告

必ず守る
**● 腕部に重度の血行障害のある人は、必ず医師と相談のうえ使用する。**
守らないと体調不良をおこすおそれがあります。

### ⚠注意

禁止
**● 測定結果の自己判断、治療はしない。**
● 糖尿病、肝臓病、腎臓病、動脈硬化、高血圧症などで末梢循環器障害のある人は手くびの血圧値と上腕の血圧値に大きな差がでることがあります。
● 医師の指導にもとづいて測定し、診断を受けましょう。
● 薬剤の服用は医師の指示にしたがってください。

**● 血圧測定の目的以外には、使用しない。**
故障や事故の原因になります。

**● 乳幼児や自分で意思表示のできない人には使用しない。**
事故やトラブルの原因になります。

分解禁止
**● 分解や修理・改造を行なわない。**
故障や事故をおこすおそれがあります。



## 各部のなまえ

**商品をご確認ください**

**本　体**

JIS L 1902-2008の基準により一般財団法人ニッセンケン品質評価センターで評価したものです。

本体や使用済みの乾電池は、お住まいの市区町村の指導に従って処分してください。

※製品および部品の仕様は予告なく変更する場合があります。

**〈乾電池について〉**

● 乾電池での使用回数はパナソニックアルカリ乾電池（単4形乾電池LR03）で室温23℃、170mmHg加圧、手くび周長17cm、1日3回使用された場合で約300回使えます。
● 室温が低いときや、アルカリ乾電池以外の乾電池を使用される場合、血圧の高い方は、使用回数が極端に短くなる場合があります。※必ずアルカリ乾電池をお使いください。（オキシライド乾電池も使用できます）
● 乾電池は必ず1年に1回お取り換えください。取り換えがおくれますと、漏液により故障するおそれがあります。



## 測定前の準備

**● 乾電池は付属していません。販売店でお買い求めください。**
**● 必ずアルカリ乾電池をお使いください。**
**（単4形アルカリ乾電池　LR03×2本）**
● 本体の乾電池交換は必ず同じメーカーの新しいアルカリ乾電池を2本同時に行ってください。

### 1 乾電池を入れる

**①電池カバーを矢印の方向にはずす。**
**②乾電池の ⊕ ⊖ を確認し入れる。**

### 2 電池カバーを 取りつける

**（カチッと音がします。）**

### ⚠注意

**● 乾電池に表示してある注意内容を必ず守る。**
**● 乾電池の ⊕ ⊖ 極を確かめ、正しく入れる。**
**● 使い切った乾電池は、すぐに取り出す。**
**● 長期間使用しないときは、乾電池を取り出しておく。**
**● 使用推奨期限内の乾電池を使用する。**
守らないと乾電池の発熱、破裂、液漏れによるけがや周囲汚損の原因となります。

● 動作中、表示部に左図のような表示がでたとき。
● 開始▶終了ボタンを押しても表示しないとき。



## 圧迫帯（カフ）を巻く

### 1 手くびの内側に 巻く

● 素肌に巻く。
● 測定可能な手くび周長12.5～22.0cm。

### 2 すきまのないように 止める

● 巻き方がゆるいと血圧値が高めに出たり、測定できないことがあります。
● 面ファスナーがはがれないように軽く押さえてください。

● 面ファスナーは、ねじるように引きはがさず真横にはがしてください。

**右手で測定する場合**

図のように装着してください。

左右どちらの手くびに巻いていただいても結構です。ただし、血圧は左右10mmHg程度の差がでる場合があると言われていますので、毎回同じ側の手くびで測定してください。



## 正しく測定するために

**毎日同じ時刻に、同じ側の手くびと姿勢で測定する**

● 朝、測定するときは、目覚めた直後の尿意のないときに測定するか、難しいときは、朝食前の身体を動かさないうちに測定してください。

**測定前は、必ず4～5分安静にする**

**座って測定する**

**1 テーブル等に ひじをつく**

**2 本体と心臓の 高さを 合わせる**

**3 手のひらを上にして 力を抜く**

**次のような手くびの形態で測定されると、正しく測定できない場合があります。**

内側に曲げる　力を入れてにぎる



## 正しく測定するために（つづき）

**本体の位置が心臓よりも低いとき、血圧値が高くでる場合があります。**

**本体の位置が心臓よりも高いとき、血圧値が低くでる場合があります。**

**腹圧のかかる姿勢（まえかがみの姿勢）は正しく測定できない場合があります。**

**測定中は、本体に触れない。**

**測定中は、身体や腕、指先は動かさない。**

**測定中は話をしない。**

**測定中に携帯電話など電磁波を発生する機器を近づけないでください。血圧計が誤動作する可能性があります。**



Panasonic　持込修理

## 手くび血圧計保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

| | |
|---|---|
| 品　番 | EW-BW10 |
| 保証期間 | お買い上げ日から　1年間（ただし、消耗品は除く） |
| ※お買い上げ日 | 年　月　日 |
| ※お客様 | ご住所<br>お名前　様<br>電　話（　）－ |
| ※販売店 | 住所・販売店名<br>電話（　）－ |



パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL（0749）26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

## 測定のしかた

**測定中は安静に、リラックスした状態で測りましょう。**

### 1 軽くにぎったこぶしを 腕の下に置く

（正しく測定するためには、P6・7参照）

### 2 開始▶終了ボタンを 押す

● 約2秒間表示が全点灯します。
● 自動的に加圧します。

加圧中に測定するため、加圧する途中で動作音や加圧の速さが変化したりしますが異常ではありません。

● 加圧中に脈を検知すると、ハートマーク「♥」が点滅します。

### 3 測定が終了すると 血圧値・脈拍値を表示

● 自動的に圧迫帯（カフ）の空気が抜けます。
● 測定値が高血圧領域の場合、数字が点滅します。（約6秒間）（P11参照）
●「記憶」マーク点滅。
● 測定値を記憶する場合は、P13参照。
● 脈拍数は測定中の脈の数を1分間相当に換算。

### 4 電源を切る場合は、開始▶終了ボタンを 押す

● 切り忘れても約5分で、自動的に電源が切れます。



**「体動サイン」機能について**

「体動サイン」は測定中手や手くびなどが動き、圧迫帯（カフ）に余分な圧力がかかったときに「体動サイン」マークでお知らせする機能です。

● **「体動サイン」マークが点滅または点灯した場合は再測定してください。**
● 測定中に圧迫帯（カフ）を装着した手や手くびなどが動く（不意に手くびを曲げる等）と正しい測定値が得られないことがあります。
● 体動を検知したときの血圧判定表示時、「体動サイン」マークが点滅します。（体動を検知した測定値を記憶し、呼出を行った場合は点灯します。）

| 「体動サイン」マーク表示 | 説明 |
|---|---|
| 点滅 | **体動を検知しました**<br>● 不意に手や手くびが曲がった<br>● 手や手くびに大きな力がかかった<br>● 手や手くびを動かした　など<br>測定終了後、正しい姿勢で**再測定してください。**（P6・7参照） |
| 点滅<br>点灯 | **測定値が大きく異なるような動き**<br>● 体動が大きい<br>● 体動が何回かある<br>● 手や手くびを大きく動かした　など<br>**再測定してください。**<br>**（表示部に再測定マーク“U12”）**<br>**※次のような場合も点灯**<br>**（画面は“U12”表示）します。**<br>● 圧迫帯（カフ）の面ファスナーが外れた　など |

※この機能は、正しく測定いただく為の目安の機能です。
再測定表示（「体動サイン」マーク点灯）しなくても、正しい測定のためには安静状態で2・3回の測定をお勧めします。（P6参照）



**「脈間隔変動サイン」機能について**

「脈間隔変動サイン」は測定中の脈の間隔が平均値から±25%以上差のある脈を検知すると測定終了時に「脈間隔変動サイン」マークでお知らせする機能です。

● **「脈間隔変動サイン」マークは測定終了時に約6秒間点滅後点灯します。**
● **「脈間隔変動サイン」マークが点灯した場合は再測定してください。**
● 測定中の脈の間隔が大きく変動すると正しい測定値が得られないことがあります。

● 脈間隔変動を検知した測定値を記録し、呼出を行った場合は「脈間隔変動サイン」マークが点灯します。

**このマークは不整脈であることをお知らせするものではありません。**

※この機能は、正しく測定いただくための目安の機能です。
再測定表示（「脈間隔変動サイン」マーク点灯）しなくても、正しい測定のためには安静状態で2・3回の測定をお勧めします。（P6参照）
※マークが頻繁に表示される場合は、自身の健康状態について医師に相談してください。

**測定結果の自己判断・治療はしないでください。必ず医師の指導に従ってください。（P2参照）**



**「血圧サイン」のみかた**

最高・最低血圧値それぞれに対して、高血圧領域か正常領域かをWHO/ISH（世界保健機関/国際高血圧学会）の血圧分類に基づき判別して、測定値の点滅でお知らせします。

**WHO/ISHの血圧分類**※1

最高血圧値（mmHg）：140、130
最低血圧値（mmHg）：85、90
正常血圧
正常高値
高血圧（軽症、中等症、重症）

● 測定値が高血圧領域の場合、数字が点滅します。（約6秒間）

**・最高血圧　140mmHg以上**
**・最低血圧　90mmHg以上**
（測定終了時のみ）

**正しく測定できなかったとき**

再測定マーク“U12”が表示されます。

続けて測定するときは、開始▶終了ボタンを押して一度電源を切り、必ず4～5分間安静にした後、再度測定してください。

**アドバイス**

一般に1回目よりも2回目の方が冷静な状態にあることが多く、血圧も下がります。緊張しやすいタイプの人は、2回ずつの測定が有効です。
2回測定の場合には、値の小さい方を記録するのが通例です。
2回目を測定する場合には、1回目のあと必ず4～5分間安静にして測定してください。

※1　1999 World Health Organization-International Society of Hypertension Guidelines for the Management of Hypertension



## 測定値の記憶と呼出し

**この商品は測定値を90回記憶することができます。**

**測定値の記憶**

**● 電池がなくなったとき、電池交換時、電池を取りはずしても記憶内容は保持されます。**

### 1 測定終了後、「記憶」マークが点滅 記憶/呼出ボタンを 押す

### 2 記憶完了

● 測定値は90回分記憶できます。それ以降は最も古い測定値を消去して新しい測定値を記憶します。
「90/90」の表示は、90回分記憶した中の90個目のデータの意味です。（最新のデータ）
● 正しく測定できなかったとき（血圧値のU12マーク表示）は測定値を記憶できません。記憶番号は変更されません。
※ただし、脈拍値がU12マーク表示のときは、血圧値は記憶できます。



**測定値の呼出し**　**測定値を記憶した後、又は、電源が切れている状態から、呼出し可能**

### 1 記憶/呼出ボタンを 押す

● 記憶している全ての測定値の平均値を表示
●「平均」マークが点灯
● 例えば、90回分の測定値が記憶されていると、90回分の平均値が表示されます。
（1回分のみ記憶されている場合は「平均」の表示をしません）

### 2 もう一度、記憶/呼出ボタンを押すと、最も新しい測定値が表示

● 記憶/呼出ボタンを押すごとに、新しい測定値から順番に表示されます。

### 3 電源を切るときは開始▶終了ボタンを 押す

切り忘れても約30秒で自動的に電源が切れます。

**記憶した測定値を、全て消去したいとき**

①記憶を呼出す。
②記憶/呼出ボタンを、測定値が消えるまで（約3秒以上）押す。
※1つずつ測定値を消去することはできません。
③すべて消去されると「記憶」マークと -- の表示になります。

# 使い終わったら／定格・仕様

## 収納のしかた

**矢印の部分に圧迫帯(カフ)の真ん中を**
**はさみ込む**

※かばん等に入れるときは、ボタンが押されないようにしてください。はやく電池を消耗するおそれがあります。

## 定格・仕様

| 項目 | 内容 |
|---|---|
| 販売名 | 手くび血圧計　EW-BW10 |
| 定格 | DC3V(単4形アルカリ乾電池LR03×2本) |
| 類別 | 機械器具 18 血圧検査又は脈波検査用器具 |
| 一般的名称 | 自動電子血圧計(JMDNコード16173000) |
| 医療機器の種類 | 管理医療機器 |
| 表示方式 | デジタル表示方式 |
| 測定方法 | オシロメトリック法 |
| 測定範囲 | 圧力0～280mmHg　脈拍数30～160拍/分 |
| 精度 | 圧力±3mmHg以内　脈拍数±5%以内 |
| 使用温湿度 | 10℃～40℃　30%～85%RH |
| 保存温湿度 | −20℃～60℃　10%～95%RH |
| 測定可能な手首周長 | 約12.5～22.0cm |
| 本体寸法 | 6.9×8.3×3.4cm |
| 質量 | 110g(乾電池除く) |
| 電撃保護 | 内部電源機器BF形 |
| 医療機器認証番号 | 223AKBZX00139000 |
| 型式承認番号 | 第Q0951号 |
| 製造販売元 | パナソニック株式会社<br>東京都港区西新橋2-38-5　西新橋MFビル |
| 製造元 | パナソニック マニュファクチャリング北京有限会社<br>(Panasonic Manufacturing (Beijing) Co., Ltd.) |

# 定格表示記号の説明

| 記号 | 説明 |
|---|---|
|  | 取扱説明書をよく読んでご使用ください。 |
|  | 電撃保護　内部電源機器BF型(血圧計本体) |
|  | 直流 |



# 測定時の注意点

## 次のような場合は、正しい血圧値が得られません

- **食後1時間以内やお酒を飲んだあと**
- **コーヒー、紅茶を飲んだり、喫煙した直後**
- **動いている乗り物の中**
- **運動や入浴の直後** 20分以上たってから安静状態で測定してください。
- **寒い場所での測定** 室温は20℃くらいで測定してください。
- **尿意があるとき** 排尿後、数分待ってから、測定してください。

## 手くびと上腕の血圧値の差

**糖尿病、肝臓病、腎臓病、動脈硬化、高血圧症などで、※2末梢循環障害のある人は、手くびの血圧値と上腕の血圧値に大きな差がでることがあります。**
**したがって、自分だけで判断せず、必ず医師の指導を受けるようにしてください。**

※2　基礎疾患があって、手足の血のめぐりが悪い方



# 血圧について/Q＆A

- **血圧とは血管壁にかかる血液の圧力です。**

**Q 病院で測った血圧値と、家庭で測った血圧値が違うのですが?**

**A. 血圧は24時間変動しています。**
**又、気候、感情、運動などにより、大きく変動する場合があります。**
**特に、病院では「白衣性高血圧」と言って、緊張や不安から、家庭での血圧値よりも高くなる場合があります。**

**又、家庭で測った血圧値が病院よりも高くなる場合は、次のことが考えられますので、その点を注意して測定してください。**

**①本体が心臓の高さに合っていない。**
本体が心臓の高さよりも低い位置で測定すると、血圧が高く測定されます。

**②圧迫帯(カフ)の巻き方がゆるい。**
圧迫帯(カフ)は、手くびにしっかりと巻いてください。

**③不安やイライラを感じていませんか。**
測定前に、2・3回深呼吸するとリラックスし、血圧が安定します。



# Q＆A(つづき)

**Q 測るたびに、測定値が違うのですが?**

**A.** 
**①血圧は1日の中でも変化し、圧迫帯(カフ)の巻き方、測定姿勢によっても違ってきます。ですから、測定するときは、いつも同じ条件で測定してください。**
**②降圧剤などを服用されている方は、薬効により、血圧値が大きく変動する場合があります。**
**③つづけて2回測定する場合には、必ず1回測定後に4～5分間安静にして測定してください。**

**Q 左と右とで、測定値が違うのですが?**

**A. 血圧は左右で、10mmHg程度の差がでる場合があると言われています。左右どちらで測定していただいても結構ですが、毎回同じ側の手くびで測定してください。**

**Q 手や手くびが動いたのに「体動サイン」マークがつかない**

**A. 「体動サイン」は手や手くびが曲がったり、測定中圧迫帯(カフ)に余計な圧力がかかった場合にお知らせする機能です。**
したがって圧迫帯(カフ)に影響のない動き(軽くひじを曲げる等)はお知らせできないことがあります。気になる方は、再度測定してください。



# Q＆A(つづき)

**Q 「体動サイン」マークがついたので手や手くびを正しい位置に戻して測定したのにいつもより高い数値がでた**

**A. 「体動サイン」はあくまでも測定方法の目安です。(P9参照)**
「体動サイン」 マークがついてから正しい姿勢にしたのに血圧が高い又は低い場合は再測定してください。
また次のような要因も考えられます。
- 正しく測定されていますか(圧迫帯(カフ)の巻き方、姿勢など)P5～7を参照して測定してください。
- タバコを吸った直後に測った。●イライラしたときに測った。
- 寒い環境で測った。●脈の変化が少ない体質の方。
- 気になる方は、4～5分間安静にしてから再度測定してください。

**Q 血圧はいつ測ればいいの?**

**A. 1日3回測りましょう。**
**1回目…** 起床時(夜間の血圧に一番近く、体を動かした影響がほとんど加わらないため)
**2回目…** 昼食前(食事の影響がなく、1日のうちで一番高い血圧値に近いため)
**3回目…** 就寝時(1日の血圧値の平均値に近いデーターが得られるため)
**朝・昼・晩の測定で自分の血圧パターンを知って、血圧管理にご活用ください。**

**使い方アドバイス**

- **尿意のある時は、排尿後数分待ってから測定してください。**



# こんな異常を感じたら

# 故障を防ぐために

- **分解や修理・改造は行わない。**
- **無理な力を加えたり、落としたりしないでください。** ●故障の原因
- **氷点下で保管したときそのままで使用しないでください。** 暖かい所に1時間以上放置してからご使用ください。 ●加圧しない原因
- **器具の汚れは、ぬるま湯か石ケン水を含ませた布でふいてください。** (アルコールやベンジンやシンナーは使わない) ●割れや変色の原因
- **圧迫帯(カフ)は、洗浄できません。**
- **圧迫帯(カフ)は必ず手くびに巻いて使用する。圧迫帯(カフ)を反対方向に曲げないでください。** ●圧迫帯(カフ)破れの原因
- **ホコリや異物を入れないでください。** ●故障の原因
- **測定中は本体に触れないでください。** ●正しい測定ができない原因
- **長期間(1ヵ月以上)使わないときは乾電池を取り外す。** ●液漏れして、故障の原因
- **保管は、高温・多湿・直射日光はさける** ●故障の原因



# 保証とアフターサービス (よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理 などは
**■まず、お買い求め先へ ご相談ください**
▼お買い上げの際に記入されると便利です

| 販売店名 | | | |
|---|---|---|---|
| 電　話 ( | ) | − | |
| お買い上げ日 | 年 | 月 | 日 |

**修理を依頼されるときは**
「こんな異常を感じたら」(P19～20)でご確認のあと、直らないときは、ご使用を中止しお買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

| 項目 | 内容 |
|---|---|
| ●製品名 | 手くび血圧計 |
| ●品　番 | EW-BW10 |
| ●故障の状況 | できるだけ具体的に |

- **保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**
  保証期間：お買い上げ日から本体1年間
- **保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。**

※修理料金は次の内容で構成されています。

| 区分 | 内容 |
|---|---|
| 技術料 | 診断・修理・調整・点検などの費用 |
| 部品代 | 部品および補助材料代 |
| 出張料 | 技術者を派遣する費用 |



**※補修用性能部品の保有期間 6年**
当社は、この手くび血圧計の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

**■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください**
ご使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

**●使いかた・お手入れなどのご相談は…**

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

**●修理に関するご相談は…………………**

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

**【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】**
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。



**■ 各地域の 修理ご相談窓口**
**※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。**
- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

| 地区 | 窓口 | 電話 | 所在地 |
|---|---|---|---|
| 北海道地区 | 札幌 | ☎(011)894-1251 | 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 |
| | 旭川 | ☎(0166)22-3011 | 旭川市2条通16丁目1166 |
| | 帯広 | ☎(0155)33-8477 | 帯広市西20条北2丁目23-3 |
| | 函館 | ☎(0138)48-6631 | 函館市西桔梗町589-241 |
| 東北地区 | 青森 | ☎(017)775-0326 | 青森市大字浜田字豊田364 |
| | 秋田 | ☎(018)868-7008 | 秋田市外旭川字小谷地3-1 |
| | 岩手 | ☎(019)645-6130 | 盛岡市厨川5丁目1-43 |
| | 宮城 | ☎(022)387-1117 | 仙台市宮城野区扇町7-4-18 |
| | 山形 | ☎(023)641-8100 | 山形市平清水1丁目1-75 |
| | 福島 | ☎(024)991-9308 | 郡山市備前舘2丁目5 |
| 首都圏地区 | 栃木 | ☎(028)689-2555 | 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 |
| | 群馬 | ☎(027)254-2075 | 前橋市箱田町325-1 |
| | 茨城 | ☎(029)864-8756 | つくば市筑穂3丁目15-3 |
| | 埼玉 | ☎(048)728-8960 | 桶川市赤堀2丁目4-2 |
| | 千葉 | ☎(043)208-6034 | 千葉市中央区末広5丁目9-5 |
| | 東京 | ☎(03)5477-9700 | 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 |
| | 山梨 | ☎(055)222-5822 | 甲府市宝1丁目4-13 |
| | 神奈川 | ☎(045)847-9720 | 横浜市港南区日野5丁目3-16 |
| | 新潟 | ☎(025)286-0180 | 新潟市東区東明1丁目8-14 |
| 中部地区 | 石川 | ☎(076)280-6608 | 金沢市玉鉾2丁目266番地 |
| | 富山 | ☎(076)424-2549 | 富山市根塚町1丁目1-4 |
| | 福井 | ☎(0776)21-0622 | 福井市問屋町2丁目14 |
| | 長野 | ☎(0263)86-9209 | 松本市寿北7丁目3-11 |
| | 静岡 | ☎(054)287-9000 | 静岡市駿河区高松2丁目24-24 |
| | 愛知 | ☎(052)819-0225 | 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 |
| | 岐阜 | ☎(058)278-6720 | 岐阜市中鶉4丁目42 |
| | 三重 | ☎(059)254-5520 | 津市久居野村町字山神421 |



| 地区 | 窓口 | 電話 | 所在地 |
|---|---|---|---|
| 近畿地区 | 滋賀 | ☎(077)582-5021 | 守山市水保町1166番地の1 |
| | 京都 | ☎(075)646-2123 | 京都市南区上鳥羽中河原3番地 |
| | 大阪 | ☎(06)7730-8888 | 大阪市城東区関目2丁目15-5 |
| | 奈良 | ☎(0743)59-2770 | 大和郡山市筒井町800番地 |
| | 和歌山 | ☎(073)475-2984 | 和歌山市中島499-1 |
| | 兵庫 | ☎(078)796-3140 | 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 |
| 中国地区 | 鳥取 | ☎(0857)26-9695 | 鳥取市安長295-1 |
| | 米子 | ☎(0859)34-2129 | 米子市米原4丁目2-33 |
| | 松江 | ☎(0852)23-1128 | 松江市平成町182番地14 |
| | 出雲 | ☎(0853)21-3133 | 出雲市渡橋町416 |
| | 浜田 | ☎(0855)22-6629 | 浜田市下府町327-93 |
| | 岡山 | ☎(086)242-6236 | 岡山市北区野田3丁目20-14 |
| | 広島 | ☎(082)295-5011 | 広島市西区南観音1丁目13-5 |
| | 山口 | ☎(083)973-2720 | 山口市小郡下郷220-1 |
| 四国地区 | 香川 | ☎(087)874-3110 | 高松市国分寺町国分359番地3 |
| | 徳島 | ☎(088)624-0253 | 徳島市沖浜2丁目36 |
| | 高知 | ☎(088)834-3142 | 高知市仲田町2-16 |
| | 愛媛 | ☎(089)905-7544 | 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 |
| 九州地区 | 福岡 | ☎(092)593-8002 | 春日市春日公園3丁目48 |
| | 佐賀 | ☎(0952)26-9151 | 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 |
| | 長崎 | ☎(095)830-1658 | 長崎市東町1919-1 |
| | 大分 | ☎(097)556-3815 | 大分市萩原4丁目8-35 |
| | 宮崎 | ☎(0985)63-1213 | 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 |
| | 熊本 | ☎(096)367-6067 | 熊本市健軍本町12-3 |
| | 鹿児島 | ☎(099)250-5657 | 鹿児島市与次郎1丁目5-33 |
| 沖縄地区 | 沖縄 | ☎(098)877-1207 | 浦添市城間4丁目23-11 |

**所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。**
**最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。**
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0112



**●使いかた・お手入れなどのご相談は…**

パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「540＃」を押してください。
(番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。)
■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル 0120-878-236
Help desk for foreign residents in Japan　Tokyo (03) 3256-5444　Osaka (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

**●修理に関するご相談は…………………**

パナソニック 修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

- 有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。　0112

ご使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520　滋賀県彦根市岡町33番地




キリトリ線

**〈無料修理規定〉**

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   (イ)無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   (ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   (イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   (ロ)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   (ハ)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧などによる故障及び損傷
   (ニ)車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   (ホ)一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障及び損傷
   (ヘ)本書のご添付がない場合
   (ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   (チ)持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
   (ご相談窓口一覧表を同梱の場合)
   お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.



キリトリ線